

ZINTEGROWANY INFORMATYCZNY SYSTEM MIS/ERP

DEDYKOWANY DO BRANŻY POLIGRAFICZNEJ





SISTRADE - Software Consulting, S.A. jest firmą specjalizującą się w systemach informatycznych z know-how w zakresie rozwoju oprogramowania i usług konsultingowych dla przemysłu opakowaniowego oraz poligraficznego. Głównym celem SISTRADE jest oferowanie na rynku najlepszych narzędzi oraz systemów informatycznych, aby pomóc klientom SISTRADE uzyskać lepszą wydajność we wszystkich głównych procesach biznesowych.

## CERTYFIKATY JAKOŚCI

Firma SISTRADE jest certyfikowana według standardu NP 4457: 2007. Wdrożenie standardów, umożliwiło usystematyzowanie procesów innowacji, badań i rozwoju biznesu. Od momentu powstania, firma SISTRADE brała udział w projektach badawczych z wieloma jednostkami krajowego systemu naukowego, szukając współdziałania, wynikającego z wymiany wiedzy między środowiskami akademickimi i biznesowymi.

SISTRADE posiada certyfikat ISO 9001: 2008. Wskazówki, zorientowane na jakość produktów i usług dla klientów, doprowadziły firmę do wdrożenia tego standardu, zawsze mając na celu zwiększenie satysfakcji klientów, jak i pracę na drodze ciągłego rozwoju.

## PARTNERSTWO

SISTRADE wierzy w partnerstwo technologiczne z innymi kluczowymi dostawcami na rynku poligraficznym. Od momentu powstania, wypracowaliśmy wielu partnerów, z którymi dzielimy identyczną misję oraz poglądy.



## NASZ ZESPÓŁ

SISTRADE to również zespół konsultantów biznesowych, który pomaga i dodaje wartości w rozwoju innowacyjnych rozwiązań. Wiedza w zakresie technologii i procesów biznesowych, daje klientom globalne rozwiązania z prawdziwą i znaczącą wartością dla ich działalności. Wdrażając system firmy SISTRADE, klient dostaje dodatkowo wiedzę o procesie zarządzania firmą opakowaniową lub poligraficzną, zgromadzoną podczas wielu międzynarodowych wdrożeń.

## WARTOŚCI I KULTURA FIRMY

W firmie SISTRADE, zajmującej się technologiami informatycznymi, dostęp do najnowszych i najnowocześniejszych technologii jest codziennością; pod względem technologicznym nie ma różnicy pomiędzy kadrą zarządzającą i pozostałymi pracownikami. Dzięki operacyjnemu zbliżeniu wszystkich zatrudnionych, przekazywanie wartości firmowych odbywa się wielokierunkowo. Takie wartości jak innowacyjność, wsparcie i praca grupowa oddziałują na organizację i funkcjonowanie firmy.

Rozwój firmy realizuje się poprzez bezpośrednie zastosowanie podstawowych wartości, takich jak: zdolność do innowacji, praca grupowa, ciągłe samodoskonalenie, kreatywność, jakość, przejrzystość, elastyczność, profesjonalna etyka. Pragniemy również promować w firmie wartości społeczne, z których solidarność ma szczególne znaczenie. Wartości kulturowe i czynniki, takie jak harmonia, poszanowanie środowiska i dążenie do doskonałości zawsze będą dla nas wyzwaniem.

## MISJA

Nawiązanie partnerskich relacji z klientami w celu uzyskania określonych rezultatów, zwiększenia innowacyjności i stworzenia dodanej wartości dzięki wspólnym decyzjom na wysoce konkurencyjnym rynku technologii IT. Podkreślenie znaczenia rozwoju biznesowego z użyciem innowacyjnych technologii, w pełni zadowalającego naszych klientów, a jednocześnie pozwalającego na samorealizację naszych pracowników. Stanowi to wartość dodaną dla naszych klientów, naszego działu HR i naszych Akcjonariuszy.

## GDZIE JESTEŚMY

### SISTRADE WARSZAWA

Al. Niepodległości 69,  
02-626 Warszawa, Polska  
☎ +48 606 744 996  
warsaw@sistrade.com

### SISTRADE PORTO

Travessa da Prelada, 510  
4250-380 Porto, Portugalia  
☎ +351 226 153 600  
☎ +351 226 153 699  
porto@sistrade.com

### SISTRADE LISBONA

Av. António Augusto Aguiar 148, 4C  
1050-021 Lizbona, Portugalia  
☎ +351 213 805 082  
lisboa@sistrade.com

### SISTRADE MADRYT

Ribera del Loira, 46-B 2, Planta 0  
28042 Madryt, Hiszpania  
☎ +34 915 030 083  
madrid@sistrade.com

### SISTRADE MEDIOLAN

Viale Abruzzi, 13/A  
20131 Mediolan, Włochy  
☎ +39 029 542 053 76  
milan@sistrade.com

### SISTRADE LJUBLJANA

Rozna dolina, Cesta II/29,  
1000 Ljubljana, Slovenia  
☎ +386 40 646 753  
ljubljan@sistrade.com

### SISTRADE STAMBUŁ

Dikilitas Mah. Hakki Yeten Cad.  
Selenium Plaza Carsi Sit. F Blok  
No:10/C K:6  
34349 Besiktas, Stambuł, Turcja  
☎ +90 212 381 87 35  
istanbul@sistrade.com

### SISTRADE FRANKFURT

Dornhofstr. 34,  
63263 Neu-Isenburg, Niemcy  
☎ +49 (0)6102-81-2545  
frankfurt@sistrade.com

### SISTRADE ABU DHABI

Al Hilal Bank Building - Falah Street,  
PO Box 129 354, Abu Dhabi, UAE  
☎ +971 (0) 249 30297  
abudhabi@sistrade.com

# TECHNOLOGIA

## Sistrade® ERP NA TABLECIE

Wszystkie funkcjonalności systemu Sistrade® dostępne są na tablecie. Wykonywanie kalkulacji, zarządzanie produkcją, harmonogramowanie produkcji, zarządzanie magazynem, CRM, zakupy, fakturowanie, raportowanie – pełna funkcjonalność systemu MIS/ERP już na Twoim tablecie.

## SYSTEM DLA POLIGRAFII

System stworzony dla branży poligraficznej i opakowaniowej. Doceniony w wielu krajach, przez wielu producentów opakowań. System działa poprzez wykorzystanie technologii www. Razem z tabletem, dają Ci pełną mobilność poprzez dostęp do wszystkich funkcji systemu, gdziekolwiek jesteś.



## CLOUD COMPUTING

Sistrade również dostępny w systemie SaaS. Zyskujesz dostęp do całego systemu MIS/ERP poprzez przeglądarkę internetową. Brak konieczności zakupu licencji, kontraktów serwisowych, serwera. Korzystaj z Cloud Computing dzięki Sistrade® Data Center.

## CROSS-PLATFORM

Wszystkie narzędzia Sistrade dostępne są na platformach PC / MAC / Tablet / Windows / iOS / Android. Uniezależnienie się od platformy sprzętowej czyni system Sistrade niezwykle potężnym i elastycznym narzędziem. Zarządzaj przepływem prac od kalkulacji, przez CRM, skończywszy na dostawie, używając dowolnego sprzętu.



## TECHNOLOGIA

Wszystkie rozwiązania Sistrade® są oparte o bazę danych Microsoft SQL Server. Tym samym użytkownik może cieszyć się zaletami płynącymi z technologii Microsoftu oraz Sistrade.



## INDUSTRY 4.0

Rozwiązanie MIS | ERP Sistrade® z komponentem Industry 4.0, obejmuje systemy realizacji produkcji (MES) bazujący na technologii Cloud. Dzięki temu dostęp do danych produkcyjnych jest zarówno z firmy jak i z poza niej, przy wykorzystaniu urządzeń mobilnych (komputer, tablet, smartphone). Eliminujemy przepływ dokumentacji papierowej w organizacji i oferujemy analizę danych w czasie rzeczywistym za pomocą Business Intelligence (BI) i SmartStatistics - ogromna ilość danych (Big Data). Dzięki temu proces podejmowania decyzji jest znacząco szybszy i efektywniejszy, co bezpośrednio wpływa na zwiększenie produktywności.

## WEB APPLICATION

System Sistrade® jest oparty w 100% o technologię www. Dzięki temu użytkownicy mogą korzystać ze wszystkich narzędzi oferowanych przez system, używając dowolnej przeglądarki internetowej oraz dowolnego sprzętu (PC, tablet, smartphone).

## WIELOJĘZYCZNOŚĆ

Sistrade® dostępny jest już w kilkunastu językach i ich ilość ciągle rośnie. System dostarczany jest zawsze w języku preferowanym przez Klienta!





# ROZWIĄZANIA



## ZARZĄDZANIE SPRZEDAŻĄ I KALKULACJA

- Zarządzanie ofertami
- Cennik dynamiczny
- Zarządzanie zamówieniami
- Zarządzanie planami dostaw
- Zarządzanie adresami dostaw
- Fakturowanie
- Zarządzanie fakturami klientów
- Zarządzanie prowizjami
- Automatyczna wysyłka oferty ze strony internetowej
- Magazynowanie wiadomości i ustaleń z kontahentami
- Zarządzanie plikami i ustaleniami z klientem
- Zarządzanie i kontrola spedycji
- Generowanie dokumentów transportowych

## ZARZĄDZANIE FINANSAMI

- Zarządzania fakturami do klientów i dostawców
- Zarządzanie dokumentami od dostawców
- Zarządzanie dokumentami od klientów
- Zarządzanie należnościami
- Należności i zobowiązania
- Saldo na dzień
- Naliczanie wynagrodzeń
- Zarządzanie bankami
- Kontrola rachunków bieżących
- Rachunkowość ogólna
- Rachunkowość analityczna



# ROZWIĄZANIA

## ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI

- Zarządzanie zespołem pracowników
- Zarządzanie nieobecnościami, nadgodzinami i urlopami
- Naliczanie wynagrodzeń
- Wypłata wynagrodzeń
- Symulacja wynagrodzeń
- Zarządzanie wydatkami i umowami
- Zarządzanie rekrutacją
- Zarządzanie badaniami lekarskimi
- Zarządzanie ocenami i wydajnością
- Wydanie obowiązujących przepisów prawnych
- Tworzenie raportów wewnętrznych

## ZARZĄDZANIE MAGAZYNEM I ZAKUPAMI

- MRP - Material Requirements Planning
- Interaktywne zarządzanie dostawcami
- Definicja cenników dynamicznych wg reguł, artykułów i dostawców
- Akceptacje przełożeń
- Zapotrzebowania wewnętrzne
- Zarządzanie warunkami zaopatrzenia
- Wszystkie dokumenty magazynowe
- Magazyn oparty na kodach kreskowych
- Generowanie listy zakupowej do poszczególnych dostawców
- Kooperacje
- Informacja w czasie rzeczywistym o poziomie zapasów
- Rozliczenie kosztów materiałów na sekcję, fazę produkcji
- Lista planowanych dostaw, materiałów do dostawy
- Automatyczne powiadomienia o konieczności dokonania zakupu
- Raporty o poziomach zapasów
- Zarządzanie lokalizacjami
- Zarządzanie wieloma magazynami
- Zapytanie podwykonawców o zamówienia
- Zapis i kontrola faktur dostawców

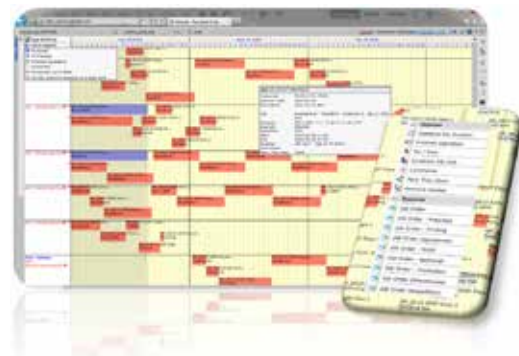
## ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ

- Organizacja metod produkcji
- Planowanie i kontrola na poszczególnych etapach produkcji
- Śledzenie zamówień w trakcie produkcji, zaplanowanie dostawy i uruchomienie produktów w magazynie
- Rozliczenie kosztów produkcji
- Analiza wydajności linii produkcyjnej, sekcji, maszyny i pracownika
- Zmniejszenie kosztów produkcji
- Planowanie produkcji
- Symulacja planowania produkcji
- Kontrola produkcji
- Koszt produkcji
- Aktualizacja czasów produkcji



## ZARZĄDZANIE AKTYWAMI TRWAŁYMI

- Automatyczne zarządzanie amortyzacją
- Bezpośrednia integracja z rachunkowością
- Przeszacowania
- Reinwestycje
- Osobisty arkusz towarów
- Lista towarów
- Zestawienie amortyzacji
- Deprecjacje
- Rewaloryzacje
- Rozporządzenia, odpisania, przydziały, naprawy



## PLANOWANIE

- Scenariusz planistyczne
- Kryteria planistyczne (ważność klienta, rodzaj produktu, format itp.)
- Liczne narzędzia optymalizujące planowanie
- Planowanie operacji i działań
- Analiza obciążenia i dostępności zasobów
- Podgląd planu produkcji na wykresie Gantta
- Informacje o brakujących surowcach czy narzędziach
- Automatyczne powiadomienia o różnych akcjach na planie produkcyjnym
- Planowanie Drag & Drop

# ROZWIĄZANIA

## MES - SCADA & STEROWANIE PRODUKCJĄ

- Podgląd pracy maszyn w drukarni poprzez stronę WWW
- Możliwość parametryzacji maszyn produkcyjnych
- Zbieranie informacji z maszyn poprzez zainstalowane czujniki i kontrolery PLC
- Kontrola jakości podczas produkcji
- Powiadomienia i alarmy do osób odpowiedzialnych o zaistniałych zdarzeniach na produkcji
- Pobieranie danych z automatyki przemysłowej
- Dynamiczne raportowanie
- Wykresy prędkości
- Precyzyjne raportowanie zużycia surowców
- Bezpośrednia integracja z maszynami produkcyjnymi daje dokładne dane o czasie rozpoczęcia i zakończenia produkcji
- Historia prędkości maszyny
- Rejestracja przestojów
- Wydajności ze względu na rodzaj produktu



## MOBILE WAREHOUSE

- Zarządzanie magazynem za pomocą urządzeń mobilnych
- Przyjęcia materiałów
- Automatyczna identyfikacja wagi opakowania
- Przyjęcia rozładunków
- Dane wyjściowe materiałów do produkcji
- Zwracanie materiałów do produkcji
- Spedycje
- Lista pobrań (Picking List)
- Zapasy
- Podział partii
- Wyszukiwanie lokalizacji
- Wyszukiwanie opakowań



## BALANCED SCORECARDS

- Ocena efektów działania firmy
- Identyfikacja i określenie wszystkich procesów biznesowych
- Wskaźniki wydajności
- Wyniki dla różnych przekrojów danych
- Określenie procesów i analiza porównawcza

## E-BIZNES

- Portal internetowy dla dostawców
- Portal internetowy dla klientów
- Możliwość wykonania kalkulacji przez klienta
- Podgląd dokumentów (faktury, kalkulacje itp.)
- Potwierdzenie daty dostawy przez dostawcę



## UTRZYMANIE RUCHU

- Integracja z modulem MES
- Kontrola zużytych części zamiennych
- Zarządzanie planem konserwacji
- Informacja o koszcie przestojów i napraw
- Integracja z planowaniem produkcji
- Automatyczne generowanie zapytań o przegląd
- Ręczne lub automatyczne programowanie przeglądów
- Statystyki wypadków, zdarzeń i analiza przyczyn ich powstania

## KONTROLA JAKOŚCI

- Określenie norm jakości
- Kontrola jakości surowców, półproduktów, produktów gotowych
- Certyfikaty dla klienta z przeprowadzonych testów i badań
- Zarządzanie kalibracjami urządzeń pomiarowych
- Różne certyfikaty w zależności od klienta czy rodzaju produktu
- Zarządzanie laboratorium

# ROZWIĄZANIA

## ZARZĄDZANIE ENERGIA

- Informacja o zużyciu energii w czasie rzeczywistym
- Podgląd zużycia energii w czasie rzeczywistym
- Zbieranie informacji o faktycznym zużyciu energii poprzez zainstalowane czujniki
- Pobór zużycia energii z maszyn produkcyjnych i działów drukarni
- Przypisanie kosztów zużycia energii do zleceń produkcyjnych
- Raporty i analizy graficzne



## EKOEFEKTYWNOŚĆ

- Analiza przepływu energii i masy
- Ocena oddziaływania na środowisko
- Model obliczania oddziaływania na środowisko
- Model kalkulacji wartości
- Inwentaryzacja zużycia i emisji
- Bilans masy i energii dla każdego procesu
- Identyfikacja aspektów ekologicznych
- Identyfikacja zasad ekoefektywności do poprawy
- Obliczanie współczynnika ekoefektywności
- Określenie rozwoju ekoefektywności



## WEB2PRINT

- Rozwiązania e-commerce
- Przejrzysty interfejs
- Konfiguralność
- Online product design
- Bezpieczne płatności online
- Pliki klientów



## BUSINESS INTELLIGENCE

- Narzędzia analityczne dla kadry zarządzającej
- Analizować sprzedaży według marży zysku
- Analizować głównych dostawców
- Analizować stopień przestrzegania terminu
- Analizować wskaźnik czasu konfiguracji
- Eksportowanie pulpitów nawigacyjnych do XML, CSV, PDF, MHTML, Excel, TIFF i Word

## SMARTSTATISTICS

- Analityczny podgląd przetwarzanej informacji za pomocą różnych dashboardów
- Wskaźniki dla poszczególnych dziedzin funkcjonalnych ERP, np.:
  - Wolumen sprzedaży
  - Zajęcie magazynów zapasów
  - Zlecenia produkcyjne zatwierdzone do produkcji
  - OEE - wskaźniki jakości, wydajności, dostępności
  - Księgowość - Debet i kredyt
  - HR - liczba zatrudnionych pracowników



## ZARZĄDZANIA BADANIAMI, ROZWOJEM I INNOWACJAMI

- Zarządzanie projektami badawczymi
- Monitorowanie faz i stadium projektów
- Definicja prac badawczych
- Zarządzanie pomysłami
- Procesy akceptacyjne projektów
- Zyskowność projektów



# SEKTORY RYNKU - POLIGRAFIA I OPAKOWANIA

## PRODUKCJA OFFSETOWA I DZIELOWA

Wersja systemu przeznaczona dla drukarni offsetowych arkuszowych i zwojowych. Skrojona pod potrzeby tego rodzaju drukarni.

Szybkie i efektywne kalkulacje, stworzone pod potrzeby drukarni dzielowych. Integracja z maszynami produkcyjnymi w tym introligatorskimi. Wdrożenia w tym segmencie na czterech kontinentach.

- Kalkulacje czasopism, gazet, broszur, katalogów
- Unikalne narzędzia do kalkulacji oprawy twardej
- Zarządzanie rozkrojem papieru
- Ubytki na każdy proces produkcyjny, w ujęciu drukarni dzielowych
- Zarządzanie procesem oprawiania
- Optymalizator pakowania książek w pudełka, folię, na palety
- Porównywanie różnych ciągów technologicznych pod względem zyskowności
- Integracja z maszynami produkcyjnymi za pomocą czujników i kontrolerów PLC
- Optymalizator formatu papieru
- Planowanie wszystkich maszyn produkcyjnych



## DRUK PUDEŁEK

Oddzielna wersja systemu stworzona pod potrzeby druku opakowań kartonowych. Kalkulacje zostały stworzone w sposób wymagany przez producentów kartoników.

System pozwala na stworzenie kalkulacji dla dowolnej konstrukcji opakowania bądź standardu ECMA lub FEFCO. Ważną funkcjonalnością jest import plików \*.dxf z przygotowanymi konstrukcjami i wykonanie dalszej kalkulacji.

Najważniejsze funkcjonalności:

- Zarządzanie procesami introligatorskimi (sztancowanie, uszlachetnianie, wykrawanie)
- Integracja systemu z maszynami introligatorskimi za pomocą kontrolerów PLC
- Integracja z oprogramowaniem CAD
- Optymalizator sposobu pakowania kartoników w opakowania zbiorcze
- Funkcjonalność Augmented Reality (kalkulacje z markerami AR)
- Tworzenie impozycji i uwzględnianie kierunku ułożenia włókien w kartonie
- Funkcjonalności usprawniające produkcję opakowań tekturowych



## DRUK FORMULARZY I KOPERT

- Kalkulacja formularzy i kopert
- Automatyczna kalkulacja impozycji
- Szczegółowe wyliczenie kosztów procesów produkcyjnych
- Wybór rodzaju papieru, farby (CF, CFB lub CB), itp.

## DRUK CYFROWY

- Kalkulacje druku wielkoformatowego
- Automatyczna impozycja
- Szczegółowa analiza kosztów
- Podgląd kosztów i marży

## SECURITY PRINTING

- Normy bezpieczeństwa wymagane przez druk wytwórnie papierów wartościowych
- Protokoły bezpieczeństwa
- Zaszyfrowane hasła użytkowników
- System lokalizacji w czasie rzeczywistym
- Listy pobrań
- Protokoły bezpieczeństwa
- Kalkulacje druków zabezpieczonych

## ZARZĄDZANIE WYDAWNICTWEM

- Precyzyjne kalkulacje
- Kalkulacja oparta o park maszynowy podwykonawców
- Szczegółowe wyliczenie kosztów
- Workflow do zatwierdzenia prac
- Zarządzanie podwykonawcami
- Definiowanie cenników dla klientów/dostawców: Symulacja + 1000
- Śledzenie dokumentów
- Planowanie wydawnicze





# SEKTORY RYNKU- ETYKIETY I OPAKOWANIA GIĘTKIE

## SZEROKA WSTĘGA FLEKSOGRAFICZNA I ROTOGRAWIUROWA

Sistrade stworzyło odrębną wersję systemu dedykowaną branży opakowań giętkich. Ten dział poligrafii w znaczący sposób różni się od innych działów, ze względu na wysoce skomplikowane technologicznie produkty gotowe.

Dużą uwagę kładzie się na precyzyjną definicję sposobu wytworzenia danego produktu. Istnieją dwójakiego rodzaju kalkulacje, te bez Karty Danych Technicznych oraz z już istniejącą Kartą Danych Technicznych.

Wdrożenia powyższej wersji odbyły się na czterech kontynentach.

Najważniejsze funkcjonalności:

- Precyzyjne kalkulacje (laminaty, torby itp.)
- Precyzyjna Karta Danych Technicznych
- Rozbudowany proces kontroli jakości
- Integracja z maszynami drukującymi, laminarkami, bobiniarkami, ekstruderami poprzez kontrolery PLC
- Zarządzanie narzędziami (aniloxy, sleeve'y)
- Zarządzanie wznowieniami
- Rezerwacje folii
- Zarządzanie przygotowalnią fleksograficzną
- Zarządzanie procesami repro
- Zarządzanie procesem ekstruzji



## PRODUKCJA FOLII

- Zbieranie danych bezpośrednio z ekstruderów
- Kontrola surowców w czasie rzeczywistym
- Automatyczny wykrywanie nowej produkcji
- Kontrola jakości podczas produkcji
- Podgląd wydajności, OEE, przestojów, produkcji w toku

## DRUK ETYKIET

Odrębna wersja systemu dedykowana branży etykietowej. Wspomaga produkcję etykiet samoprzylepnych, bookletów, peer-and-read, etykiet termokurczliwych itp.

Zarządza całym procesem produkcyjnym oraz sugeruje najbardziej ekonomiczne ścieżki technologiczne.

Najważniejsze funkcjonalności:

- Scenariusze różnych ciągów produkcyjnych
- System wybiera najbardziej ekonomiczny ciąg produkcyjny
- Zarządzane wykrawaniem, laminacją, stampingiem
- Wsparcie produkcji etykiet wysoce-przetworzonych (fleksografia, offset, sitodruk)
- Integracja z maszynami drukującymi i przewijarkami za pomocą kontrolerów PLC
- Precyzyjne określenie wydajności maszyn przy uszlachetnianiu online
- Zarządzanie przygotowalnią i procesem repro
- Kontrola jakości
- Zaimplementowany standard GS1



## PRODUKCJA WSZYWEK TEKSTYLNICH

- Kalkulacja wszywek i taśm: z obwódkami tkanymi lub bez nich
- Automatyczne obliczanie liczby taśm na powtórzenie na krośnie mechanicznym
- Definicja parametrów tkania

# SEKTORY RYNKU - POZOSTAŁE GAŁĘZIE PRZEMYSŁU

## PRZEMYSŁ WYTWÓRCZY

W przemyśle, sektorze biznesu z bardzo specyficznymi cechami, specyfiki niektórych przypadków nie zawsze się zgadzają z tradycyjnymi systemami zarządzania.

Dlatego SISTRADE analizuje i rozwija oprogramowanie do zarządzania przemysłowego zgodnie z logiką „orientacja na procesy”, w ten sposób zapewniając chłonność i mapowanie procesów dowolnej działalności produkcyjnej

- Zarządzanie zamówieniami, kalkulacja, zaopatrzenie, procesy księgowe i biznesowe specyficzne dla każdego sektora
- Zwiększenie produktywności pracowników firmy
- Nawiązanie współpracy z klientami i dostawcami
- Automatyka przemysłowa
- Gromadzenie danych z maszyn przemysłowych
- Kontrola i nadzór przemysłowy



## PRZEMYSŁ METALURGICZNY

- Określenie wymiarów z opisu przedmiotów, takich jak rodzaj stali, rodzaj materiału, kategoria, itp.
- Określenie drzewa produktu, z podaniem projektu i elementów towaru
- Określenie routingu
- Dołączenie wzorów na technicznym arkuszu danych
- Zarządzanie pochodnymi oraz odpadami
- Włączenie czasu przygotowania, oczekiwania i zmian w planowaniu produkcji
- Zarządzanie numerami seryjnymi

## PRZEMYSŁ WŁÓKIENNICZY

- Wielopoziomowa i dostosowana struktura jednostek każdego projektu
- Drzewa towarów złożonych z dowolną liczbą węzłów i poziomów
- Ustalanie routingu dla każdego produktu lub zakresu artykułów
- Zarządzanie zbiorami i projektami
- Kontrola surowców dla każdej partii artykułów
- Identyfikacja półproduktów i produktów gotowych
- Karty technologiczne uwzględniające niezbędne surowce i operacje

## PRZEMYSŁ SPOŻYWCZY

- Graficzny system nadzoru linii napełniania
- Monitorowanie w czasie rzeczywistym planowanych i realizowanych celów
- Automatyczny system do liczenia butelek
- Kontrolowanie krytycznych punktów procesu
- Wskaźniki wydajności dla każdej zmiany
- Zarządzanie technicznymi arkuszami danych produktów
- Planowanie i ustalanie kolejności zleceń rozlewniczych na linii produkcyjnej
- Podgląd planu tygodnia w punktach pobierania danych, zainstalowanych w fabryce
- Kalendarz z zapisami tygodniowymi



## EKSTRUZJA

- Kontrola procesu ekstruzji
- Zbieranie informacji z maszyn poprzez moduł MES
- Kontrola każdego etapu produkcji
- Pełne traceability

## USŁUGI

- Zarządzanie dokumentami
- Zarządzanie projektami
- iProcurement
- Zarządzanie treścią
- CRM, Workflow i MarketPlaces



# USŁUGI

## METODOLOGIA WDROŻENIA

Metodologia SISTRADE - MIPS®, zawiera szereg reguł wdrożenia i zarządzania projektem, które mają zminimalizować ryzyko oraz zoptymalizować wykorzystanie różnorodnych zasobów, w szczególności „pieniędzy, ludzi i czasu.” To nie tylko metodologia, ale sposób bycia SISTRADE, zestaw wewnętrznych wartości firmy systematyzujących procesy wdrożenia oraz wyznaczających drogi osiągania celów, w dążeniu do ciągłego samodoskonalenia. W przyjętej metodzie wszystkie czynności niezbędne w projekcie, niezależnie od wykonawcy, ujęte są na linii czasu, gwarantując bezpieczną i ciągłą realizację zadań w oparciu o efektywny proces komunikacji pomiędzy Klientem i SISTRADE.

(1) MIPS - Metodologia wdrożenia projektów Sistrade

## OBSŁUGA KLIENTA

W celu zarządzania wdrożonymi projektami, gdzie podstawowym czynnikiem staje się zadowolenie klienta, SISTRADE stworzyła dział obsługi klienta – Customer Care Sistrade, znany też jako CRM (Customer Care Relationship Management). Dział ten stworzono na podstawie zestawu procesów zorganizowanych wg odpowiedniego modelu zarządzania biznesem (Business Process Management).

Podstawowe cele obsługi klienta to:

- Rejestracja wszystkich kontaktów z klientem, pozwalająca na pełną wiedzę o informacji klienta
- Rozwiązywanie problemów zgłaszanych przez klientów
- Spełnienie oczekiwań klientów w najkrótszym czasie
- Utrzymanie lojalności obecnych klientów
- Zapewnienie zadowolenia klientów
- Szkolenia i wyjaśnianie wątpliwości po zakończeniu procesu wdrożenia

## KONTAKT



+ 48 606 744 996



+ 351 226 153 699



support@sistrade.com



crm.sistrade.com



sistrade



### INNE USŁUGI

- Konsulting
- Szkolenia
- Wsparcie i serwis techniczny
- Analiza wymagań
- ASP - Application Service Provider
- Hosting i projektowanie portali
- Outsourcing



FOLLOW US:



**SisTrade<sup>®</sup>**  
Software Consulting, S.A.



[www.sistrade.com](http://www.sistrade.com)  
[inov@sistrade.com](mailto:inov@sistrade.com)