

SYSTÈME DE GESTION INTÉGRÉ

SISTRADO SOFTWARE POUR L'INDUSTRIE





SISTRADe – Software Consulting, S.A. est une entreprise spécialisée dans le développement de software et le conseil pour différents secteurs d'activité, en particulier pour l'industrie. L'objectif de SISTRADe est de fournir à ses clients des solutions logicielles issues des dernières technologies, afin d'améliorer les performances dans tous les processus métier dits «critiques». En développant des solutions de gestion novatrices, SISTRADe permet à ses clients, non seulement d'optimiser leur gestion interne, mais aussi de faciliter les liaisons avec leurs partenaires grâce au commerce électronique et à des outils de collaboration online.

CERTIFICATION DE QUALITÉ

SISTRADe est une entreprise certifiée NP 4457: 2007, norme décernée par IPAC (Lusaenor). Avec l'application de la norme, il est devenu possible de systématiser les processus d'innovation, de recherche et de développement de l'entreprise.

Depuis sa création, SISTRADe a participé à des projets de recherche avec des entités du système scientifique national (Portugal), en recherchant les synergies résultant de l'échange de connaissances entre le monde universitaire et le monde des affaires.

SISTRADe est certifiée ISO 9001: 2008. Les recommandations concernant la qualité des produits et des services offerts aux clients, ont amené la société à appliquer cette norme, toujours dans le but d'accroître la satisfaction client et maintenir les exigences dans l'amélioration continue.

PARTENAIRES

SISTRADe a depuis sa création, cherché à établir des partenariats avec de multiples entités avec lesquelles elle estime qu'il existe un potentiel synergique.



OÙ SOMMES NOUS

SISTRADe PARIS

Zone Orlytech Batiment 516
1 allée du commandant Mouchotte,
Paray-Vieille Poste, Paris, 91550, France
☎ +33 (0) 1 73 05 22 19
paris@sistrade.com

SISTRADe PORTO

Travessa da Prelada, 511
4250-380 Porto, Portugal
☎ +351 226 153 600
☎ +351 226 153 699
porto@sistrade.com

SISTRADe MADRID

Parque Empresarial La Moraleja
Avenida de Europa 19 3º A
28018 Madrid, Spain
☎ +34 917 932 166
madrid@sistrade.com

SISTRADe VARSOVIE

Al. Niepodleglosci 69, 7^a floor
02-626 Varsovie - Pologne
☎ +48 606 744 996
warsaw@sistrade.com

SISTRADe LJUBLJANA

Rozna dolina, Cesta II/29,
1000 Ljubljana, La Slovénie
☎ +386 40 646 753
ljubljana@sistrade.com

SISTRADe ESTAMBUL

Dikilitas Mah. Hakkı Yeten Cad. Selenium
Plaza Carsi Sit. F Blok No:10/C K:6
34349 Besiktas, Estambul, Turquie
☎ +90 212 381 87 35
istanbul@sistrade.com

NOTRE ÉQUIPE

SISTRADe s'appuie sur une équipe de collaborateurs spécialisés dans le développement d'un software principalement basé sur le WEB, et ayant une connaissance des différents processus métier. Ces compétences nous permettent de concevoir et de mettre en œuvre des solutions innovantes à forte valeur ajoutée pour les activités de nos clients.

NOS VALEURS

Chez SISTRADe, en tant qu'entreprise de technologies de l'information, nous sommes en veille permanente sur toutes les nouveautés technologiques. D'ailleurs, il n'y a aucune différence de niveau de connaissance technologique entre les managers et leurs équipes. Grâce à la proximité opérationnelle de l'ensemble de notre personnel, la transmission des valeurs de l'entreprise est multidirectionnelle.

Des valeurs telles que l'innovation, l'esprit d'entreprise et l'esprit d'équipe, influencent clairement l'organisation et le fonctionnement de l'entreprise.

NOTRE MISSION

Chez SISTRADe, nous cherchons constamment à établir des relations de partenariat avec nos clients afin d'obtenir des résultats concrets, innover et ajouter de la valeur par des décisions communes, dans un marché de solutions informatiques de plus en plus concurrentiel.

Notre entreprise envisage la croissance de son activité par l'utilisation de technologies innovantes, la satisfaction totale de ses clients, ainsi que l'épanouissement et la valorisation de ses collaborateurs. Ces aspects se traduiront en valeur ajoutée pour nos clients, nos équipes et nos actionnaires.

TECHNOLOGIE

PROGICIEL MIS|ERP

Le progiciel MIS|ERP de Sistrade® couvre toutes les exigences de l'entreprise. Comptabilité générale et analytique, gestion des ressources humaine, immobilisation, production, gestion des stocks et achats, CRM, business intelligence, ordonnancement et autres fonctionnalités clés de l'ERP ou du MIS.

Sistrade® VOTRE GESTION SUR UNE TABLETTE

Toutes les fonctionnalités de Sistrade® sont disponibles sur une tablette! C'est simple, mais également si efficace. Des devis aux livraisons, vous pouvez planifier les activités, le CRM, gérer les matériaux, les factures et bien d'autres fonctionnalités de l'ERP ou MIS Sistrade® à l'aide d'une simple tablette C'est tellement simple et facile à utiliser.



CLOUD COMPUTING

Sistrade® MIS|ERP est 100% basée sur le Web. Arrêtez d'acheter des licences de software, des serveurs, etc. Mettez fin aux problèmes de maintenance et de gestion de vos SI. Utilisez-le software par Internet. Sistrade® MIS|ERP est disponible pour des solutions Cloud Computing privées et publiques.

MULTI-PLATEFORMES

Toutes les fonctionnalités de Sistrade® sont disponibles sous PC / MAC / Tablette / Mobile. C'est simple, mais efficace en même temps. Des devis aux livraisons, vous pouvez planifier des activités, CRM, Gestion des Stocks, Facturation et d'autres nombreuses fonctionnalités ERP ou MIS Sistrade®.



DERNIÈRE TECHNOLOGIE

Toutes les solutions Sistrade® utilisent la base de données de support de Microsoft SQL Server. Il s'agit d'une base de données relationnelle qui optimise les environnements informatiques car elle fournit une plate-forme plus sécurisée et fiable pour l'analyse de la gestion des données. SQL Server offre des avancées fondamentales dans la technologie de référentiel d'informations pour les utilisateurs collaboratifs et apporte une valeur ajoutée aux organisations.



INDUSTRIE 4.0

La technologie logicielle Sistrade® via les systèmes de gestion et de contrôle industriel (MES) sur le Cloud, permet l'utilisation d'équipements mobiles et de dispositifs de collecte de données dans l'atelier. Ce processus permet d'éliminer la circulation du papier dans l'organisation, et apporte une analyse des données en temps réel via les solutions de Business Intelligence (BI). Des tableaux de bords sont générés pour le traitement des gros volumes de données (Big Data). Ainsi, l'ensemble de ce procédé révèle des informations appropriées pour une aide à la décision rapide, conduisant à une augmentation de la productivité.

APPLICATION WEB

La solution MIS | ERP Sistrade® est une application Web qui permet d'accéder à des informations de n'importe où dans le monde, dès lors qu'une connexion Internet et un navigateur Internet sont disponibles.

LOGICIEL MULTILANGUE

Le logiciel Sistrade® est disponible dans plusieurs langues à la fois, ce qui donne aux entreprises la possibilité de vendre leurs produits dans plusieurs pays.



SOLUTION



GESTION COMMERCIAL

- Gestion des devis
- Tables de prix dynamiques
- Gestion des commandes
- Multiples plans de livraison par commande
- Multiples adresses de livraison
- Fonctionnalité d'envoi direct par email, avec l'archive du message dans une base de données
- Possibilité de joindre des fichiers, telles que la commande client
- Facturation à différentes entités
- Gestion de la facturation des clients
- Traitement des commissions des agents
- Traitement des commissions de ventes
- Gestion et contrôle de l'expédition
- Émission assisté de bon de livraison



GESTION FINANCIÈRE

- Gestion de la facturation aux clients et fournisseurs
- Traitement des commissions d'agents
- Traitement des commissions des vendeurs
- Gestion de créances
- Comptes à recevoir et à payer
- Retards de paiement
- Alertes d'expiration
- Gestion des banques
- Contrôle des chèques et des factures
- Comptabilité générale et analytique



SOLUTION

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

- Gestion du registre des employés
- Gestion des absences, des heures supplémentaires et des vacances
- Traitement des salaires
- Paiement du salaire
- Simulation des revenus
- Gestion des dépenses et des contrats
- Recrutement et gestion de la sélection
- Gestion des consultations et des examens médicaux
- Gestion de la performance et de l'évaluation
- Délivrance de rapports juridiques obligatoires
- Délivrance de rapports internes pour la direction de l'entreprise

GESTION DES STOCKS ET ACHATS

- MRP - Material Requirements Planning
- Gestion interactive des fournisseurs
- Définition de tables de prix dynamiques par des règles d'articles et des fournisseurs.
- Créer des réquisitions internes à travers de la sélection des demandes approuvées
- Préparer et émettre des ordres d'achat afin de satisfaire les demandes internes préalablement autorisée
- Enregistrements des demandes par les utilisateurs autorisés et approuvés par le responsable du département
- Inventaire perpétuel avec l'information sur les stocks, les achats, la consommation et des ajustements de stocks
- Gestion des contrats d'approvisionnement
- Émission des bons d'entrée et sortie du magasin et bons de livraison
- Gestion des sous-traitants
- Établissement des coûts des matières par section, phase de fabrication
- Liste des livraisons programmées, matériaux en attente pour livraison
- Alerte de rupture de stock de sécurité, point de commande
- Inventaire de fin d'année et régularisation des stocks
- Gestion de sites
- Gestion des multiples magasins
- Demandes de sous-traitance à partir des commandes
- Enregistrement et contrôle des factures de fournisseurs

GESTION DE PRODUCTION

- Organiser les méthodes de production
- Planifier et contrôler les différentes phases de fabrication
- Suivi des ordres de production
- Planification des livraisons et de l'entrée en stock des matières premières
- Établissement des coûts de production
- Analyse de l'efficacité par ligne, section, machine et employé
- Réduction des coûts de production
- Planification de la production
- Simulation de la planification de la production
- Contrôle de la production
- Coûts de production
- Mise à jour de temps de production



GESTION DES IMMOBILISATIONS

- Gestion d'amortissement automatique
- Intégration directe avec la comptabilité
- Réévaluations
- Réinvestissements
- Fiche individuelle d'actif
- Liste des actifs
- État d'amortissement
- Dépréciations
- Désinvestissements, radiations, allocations, réparations



PLANIFICATION

- Programmation assistée des ordres de fabrication
- Planification des opérations ou activités
- Indexation en temps réel des débuts et fins de la production
- Analyse de charge et disponibilité par ressource
- Visualisation d'un diagramme de Gantt
- Identification de l'état des opérations par couleurs
- Drag & Drop des opérations

SOLUTION

MES - SCADA & SHOP FLOOR CONTROL

- Représentation d'une manière facile du plan d'usine
- Paramétrage des ressources à superviser
- Définition libre de l'information à visualiser par ressources
- Surveillance d'un panneau de synoptiques avec le statut de chaque ressource/machine en temps réel
- Paramétrage des types d'alarme
- Indexation en temps réel aux débuts et fins de l'activité dans la collecte
- L'interconnexion assisté des protocoles de communication propriétaires
- Acquisition de données complétée par l'automatisation industrielle
- Surveillance industrielle basée sur le Web
- Graphiques de vitesses
- Consommation de matières premières
- Historique des vitesses
- Enregistrement des arrêts
- Performance par type de produit
- Performance par machine



MOBILE WAREHOUSE

- Réception de matériel
- Identification automatique du poids des emballages
- Réception des charges
- Sorties de matériel pour la production
- Retours de matériel de la production
- Expédition
- Picking List
- Inventaire
- Ajustements de stock
- Division des lots
- Consultation des lieux et des emballages



TABLEAUX DE BORD

- Évaluer la performance de l'entreprise
- Identifier et définir tous les processus métier
- Indicateurs de performance
- Tableaux de bord pour différentes perspectives
- Définir les processus et le benchmarking

EBUSINESS

- Elaboration des devis pour des clients et des fournisseurs, via Internet
- Consultation des données de vos clients
- Consultation du statut de chaque ordre de fabrication par client ou vendeur
- Mise à jour des prix par fournisseur
- Consultation sur Internet et prévision des ordres d'achats, via Internet



ENTRETIEN DE L'ÉQUIPEMENT

- Augmenter l'efficacité
- Autoréparation
- Améliorer la planification
- Augmenter le cycle de vie de l'équipement
- Activités d'amélioration de l'efficacité de l'équipement
- Mettre en place un système de maintenance autonome pour les opérateurs
- Mettre en place un système de maintenance planifié
- Génération automatique de demandes de maintenance planifiée
- Planification de la maintenance manuelle ou automatique
- Génération d'ordre de maintenance et son analyse
- Statistiques d'incidents, d'événements et de causes de problèmes

CONTRÔLE DE QUALITÉ

- Définir les normes de qualité
- Définir pour chaque sous-famille le contrôle de qualité à effectuer.
- Contrôle de l'étalonnage de l'équipement
- Contrôle de la qualité des matériaux
- Gestion complète des non-conformités
- Fiche technique de contrôle

SOLUTION

GESTION D'ÉNERGIE

- Informations sur les ressources en temps réel
- Supervision via le navigateur Web de la configuration de l'usine avec indication en temps réel de la consommation d'énergie de l'équipement
- Informations statistiques sur les coûts de consommation d'énergie, autres informations pour différentes périodes.
- Maintenance et configuration des paramètres énergétiques et des coûts
- Historique des coûts énergétiques par cycle de production et production horaire
- Comparaison de coût horaire par production et par ligne
- Surveillance analytique ou graphique
- Analyses sectorielles sous forme de tableau ou graphique



ÉCO-EFFICACITÉ

- Analyse de la masse et du flux d'énergie
- Évaluation de la performance environnementale
- Modèle de calcul de l'influence sur l'environnement
- Modèle de calcul de la valeur
- Inventaire de consommation et d'émissions
- Bilan de masse et d'énergie de chaque zone d'étude
- Identifier les aspects environnementaux
- Identifier les principes d'amélioration de l'éco-efficacité
- Calculer les ratios d'éco-efficacité
- Déterminer l'évolution de l'éco-efficacité



WEB2PRINT

- Solutions E-commerce
- Interface conviviale et simple
- Facile à configurer et à gérer
- Conception de produits en ligne
- Paiement en ligne: Méthode flexible et sécurisée
- Joindre des fichiers - simple et rapide



BUSINESS INTELLIGENCE

- Analyse et tableau de bord pour les gestionnaires de l'entreprise
- Analyser les ventes par marge bénéficiaire
- Analyser les principaux fournisseurs
- Analyser les coûts des commandes de fabrication
- Exportation de tableaux de bord en fichiers XML, CSV, PDF, MHTML, Excel, TIFF et Word

DYNAMIC DASHBOARDS

- Vue analytique des informations traitées à l'aide de plusieurs tableaux de bord
- Indicateurs de chaque domaine fonctionnel ERP, par exemple:
 - Accumule des factures de vente
 - Occupation d'entrepôts en stocks
 - Ordres de fabrication approuvés en production
 - OEE - ratios de qualité, d'efficacité, de disponibilité
 - Comptabilité - Total débit et crédit
 - RH - Nombre d'employés actifs



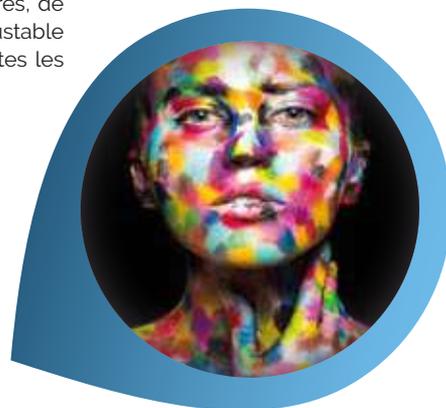
RDI - RECHERCHE, DÉVELOPPEMENT ET INNOVATION

- Insertion d'idées au système
- Évaluer les idées générées
- Suivre l'évolution de l'idée d'innovation
- Téléchargement et chargement des fichiers associés à l'idée innovante
- Support à l'entreprise en matière de réglementation des documents RDI
- Fournit des indicateurs d'objectifs et de cibles
- Identifier les ressources humaines et financières impliquées

IMPRIMERIE OFFSET & ROTATIVES

Sistrade® est spécialisé dans le domaine de l'impression offset. Le logiciel répond aux besoins de l'imprimerie industrielle pour la production de travaux d'impressions commerciales, de brochures, de magazines, de livres, de journaux et autres. C'est une application entièrement configurable et ajustable en fonction des impératifs de votre entreprise, ce qui la rend très flexible pour s'adapter à toutes les spécificités.

- Des devis pour tout type de travaux, tels que: magazines, brochures, catalogues, livres à couverture rigide, journaux, etc.
- Définition et calcul du papier pour chaque copie
- Gestion des bobines de papier
- Calcul détaillé des coûts de travaux
- Comparaison de différents scénarios
- Simulation sur plusieurs quantités
- Workflow pour l'approbation du devis
- Application de la marge et analyse économique / financière de l'estimation
- Envoi électronique des devis au client



EMBALLAGE – CARTON CAMPACT & ONDULÉ

Sistrade® propose, au travers de son ERP, des solutions et les outils pour les entreprises industrielles spécialisées dans le domaine de l'emballage, la production de boîtes en carton/ papier cartonné.

Compte tenu des besoins spécifiques de ce secteur d'activité, la définition technique des produits est renforcée par la prise en charge des fiches techniques produits, les estimations spécifiques (100% personnalisable) par type de produit (différents types d'emballages) en fonction du contrôle de la production en temps réel.

- Elaboration des devis et gestion de la production des différents modèles de boîtes selon ECMA et FEFCO
- Calcul des planifications et optimisation des plans d'impression complet
- Sélection de la structure par type de boîte
- Définition de la direction des fibres de papier
- Gestion et importation de fichiers CAD / DXF
- Gestion de l'emballage des produits finis



IMPRESSION DES FORMULAIRES ET ENVELOPPES

- Estimations des formulaires imprimés en continu et des enveloppes
- Calcul automatique de l'imposition
- Calcul des coûts estimatifs, des convoyeurs, de la finition Web et de l'impression
- Informations sur le nombre de copies des travaux
- Sélection du type de papier, consommation d'encre, ventes d'encre, grammage

IMPRESSION NUMÉRIQUE

- Estimations des machines de petit et grand format (PLV)
- Calcul automatique de l'imposition en continu
- Calcul de l'imposition à partir d'éléments à orientation simple ou mixte (amalgame)
- Optimisation des coûts de matières premières
- Vue d'ensemble des coûts et des marges

IMPRESSION SÉCURISÉ

- Réceptions avec contrôle de surveillances
- Formulaire de protocoles de sécurité
- Mots de passe utilisateurs cryptés
- Localisation en temps réel
- Liste de préparation et d'emballage (picking & packing lists)
- Transmission de données cryptées via Wi-Fi

INDUSTRIE DE L'EDITION

- Estimations basées sur le parc machines des sous-traitants
- Gestion de la fiche technique éditoriale
- Estimation détaillée du coût / présentation / calcul
- Workflow pour l'approbation des devis
- Gestion des sous-traitants
- Calcul automatique du plan ou plusieurs plans d'impression
- Traçabilité des documents
- Définition des listes de prix par client et fournisseur: Simulation pour +1000 entités
- Planification éditoriale



IMPRESSION D'EMBALLAGE FLEXIBLE

Sistrade®, dans la gamme de solutions verticales pour le secteur de l'industrie graphique, offre une solution verticale pour les entreprises du secteur des arts graphiques actives dans le domaine de l'emballage flexible, incluant la Flexographie et la Rotogravure.

Ce secteur de l'industrie graphique, en raison du format de production associé, diffère du reste du secteur des arts graphiques. C'est pourquoi, l'accent a été mis sur le secteur technique, notamment sur la définition technique du produit, encadrée par les fiches techniques, en lien avec l'estimation budgétaire spécifique (paramétrable) par type de produit (emballage flexible) en fonction du contrôle de la production en temps réel

- Devis spécifique par type de produit flexographie et rotogravure
- Fiches techniques d'emballages flexible
- Processus graphique
- Fiches techniques d'extrusion
- Fiches techniques sur le mélange de résine
- Gestion des clichés en flexographie

EXTRUSION PLASTIQUE & FILMS

- Acquisition automatique des données à partir de l'extrudeuse
- Contrôle de la consommation de matière première et définition des formules
- Système d'automatisation qui détecte les nouvelles productions
- Contrôle qualité de chaque emballage produit
- Ratios d'efficacité, qualité, disponibilité et OEE



IMPRESSION D'ÉTIQUETTES

Sistrade® fournit une solution verticale pour l'industrie de l'impression d'étiquettes. Cette solution de verticalisation répond aux besoins de l'industrie des arts graphiques opérant dans les domaines de l'étiquette, des étiquettes adhésives, des manchons rétractables, de tickets, etc.

Sistrade® pour les étiquettes inclut le contrôle de l'ensemble du cycle de production, y compris l'impression / estampage direct, l'estampage à chaud et / ou à froid, l'application de découpage, le rembobinage, ainsi que les opérations de contrôle de préresse et d'expédition.

- Définition du découpage et de la gravure
- Définition du codage du produit fini
- Élaboration des devis pour différents types d'étiquettes
- Gestion des bobines et des cylindres
- Définition du travail et enregistrement des devis
- Gestion des en-têtes / numérotation
- Impression / estampage direct
- Calcul d'estimation basé sur une coupe existante ou nouvelle
- Calcul de la consommation de papier, film plastifiant et estampage à froid
- Calcul détaillé des coûts
- Gestion de la numérotation
- Simulation de scénario (combinaison de types de coupage et de machines)
- Étiquettes d'identification de codes à barres GS1 imprimées standard (EAN 128)
- Permet la génération de code GTIN en accordance à la norme GS1 pour les produits finis nécessitant une identification GS1



INDUSTRIE DES ÉTIQUETTES TISSÉES

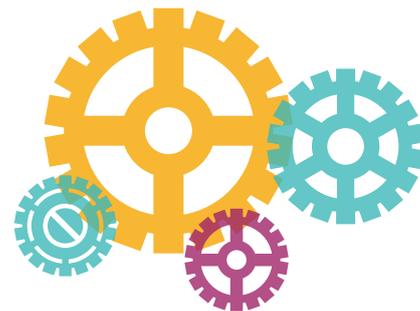
- Élaboration des devis de tout type d'étiquettes tissées : avec ou sans bordure tissée, avec ou sans inscription
- Calcul automatique du nombre de bandes par rapport au métier à tisser
- Définition des paramètres de tissage

INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE

L'industrie est un secteur d'activité qui a ses propres caractéristiques, où les spécificités des processus ne se comparent pas toujours aux systèmes de gestion traditionnels.

Par conséquent, SISTRADE s'est consacré à l'analyse et au développement de son logiciel de gestion industrielle selon une logique "d'orientation aux processus", garantissant ainsi la capacité d'absorption et la cartographie des processus de toute activité de production.

- Gestion des commandes, devis, achats, comptabilité et processus métiers spécifiques à chaque secteur d'activité
- Augmentation de la productivité des employés de l'entreprise
- Établir des partenariats avec les clients et les fournisseurs
- Automatisation industrielle
- Collecte de données de machines industrielles
- Supervision et gestion industrielle



INDUSTRIE MÉTALOMÉCANIQUE

- Définir les dimensions de caractérisation des articles, comme par exemple: type d'acier, type de matériau, catégorie, etc
- Définition des arbres de produits, avec spécification du projet et des composants du travail
- Définition de la structure d'opération
- Inclure les formules dans la fiche technique
- Gestion des dérivés et des déchets
- Inclure les temps de préparation, d'attente et de déplacement dans la planification de la production
- Gestion du numéro de série

INDUSTRIE TEXTILE

- Structure d'articles à plusieurs niveaux, paramétrable pour chaque projet
- Arbres d'articles complexes avec un nombre illimité de nœuds et de niveaux
- Définition assistée des gammes opératoires par produit ou par gamme de produits
- Collection et gestion de projet
- Identification des produits semi-finis et finis
- Contrôle des matières premières par lot d'articles
- Fiche technique des articles avec liens directs vers la webcam pour la reconnaissance d'images de produits

INDUSTRIE ALIMENTAIRE

- Système de supervision graphique de ligne de remplissage
- Surveillance en temps réel des objectifs attendus / réalisés
- Système de comptage automatique des produits
- Compteurs aux points de processus critiques
- Indices de productivité par équipe
- Gestion fiche technique du produit
- Planification et séquençement des ordres de fabrication
- Affichage du plan hebdomadaire dans les stations de collecte installées dans l'usine
- Calendrier avec des enregistrements hebdomadaires



INDUSTRIE DU CÂBLE

- Contrôle de la qualité dans une vision intégrée des systèmes qualité, environnement, santé et sécurité au travail
- Contrôle du processus à toutes les étapes de la fabrication avec enregistrement automatique et contrôle des performances
- Suivi complet de chaque bobine expédiée

SECTEUR DES SERVICES

- Gestion de documents
- Gestion de projet
- iProcurement
- Gestion Contenu
- CRM, Workflow et MarketPlaces



SERVICES

METHODOLOGIE D'IMPLÉMENTATION

La méthodologie SISTRADE - MIPS⁽¹⁾ se caractérise par un ensemble de règles d'implémentation et de coordination de projets capables de minimiser les risques et d'optimiser les ressources dans leurs aspects les plus divers « financiers, humains et temporels ». Plus qu'une méthodologie, c'est une manière d'être de SISTRADE, un ensemble de règles et de valeurs intrinsèques à l'organisation selon laquelle l'implémentation de projets sont systématisées à ce jour et orientées vers les objectifs de la société dans une perspective d'amélioration continue.

Il s'agit d'une forme de travail dans laquelle toutes les activités nécessaires au projet, indépendamment de leurs parties prenantes, sont organisées chronologiquement pour assurer un développement fluide et durable des tâches basé sur une communication efficace entre le client et SISTRADE.

⁽¹⁾ MIPS - Sistrade Project Implementation Methodology



SERVICE CLIENT

Afin de gérer l'implémentation des projets, dont le principal objectif est la satisfaction du client, SISTRADE a créé le centre d'appel «Customer Care Sistrade», communément appelé CRM (Customer Care Relationship Management). Ce centre a été créé sur la base d'ensemble de procédures organisées et intégrées dans un modèle de gestion d'entreprise (Business Process Management).

Les objectifs principaux sont:

- Enregistrer tous les contacts clients afin d'avoir un contrôle intégré et une connaissance des informations client
- Traitement des réclamations des clients
- Répondre aux besoins des clients dans les meilleurs délais
- Fidéliser les clients actuels
- Assurer la satisfaction du client
- Formation ou clarification des doutes après la fin du projet



SUPPORT CLIENT



+ 351 226 153 600



+ 351 226 153 699



support@sistrade.com



crm.sistrade.com



sistrade

AUTRES SERVICES

- Consultation
- Formation
- Support technique & Maintenance
- Analyse des exigences
- ASP - Application Service Provider
- Hosting & Web Design
- Outsourcing

SUIVEZ-NOUS:



SisTrade[®]
Software Consulting, S.A.



www.sistrade.com
inov@sistrade.com