

# PRAVOM MJEROM DO USPJEHA



Početak godine započeli smo razmišljati o novom poslovnom rješenju koje će unaprijediti i standardizirati procese cjelokupne grafičke proizvodnje i poslovanja tvrtke. Slabe naznake oporavka gospodarske situacije općenito, intenzivno su utjecale na našu odluku da što prije uvedemo promjene u način poslovanja. Sve grane industrija pa tako i grafička, traže, razvijaju i/ili implementiraju inovativna rješenja i naprednu tehnologiju, kako u smislu strojeva, tako i u smislu informacijskog sustava koji će biti kompetentan pružiti potporu svim proizvodnim i poslovnim fazama. Konačna svrha je što bolja produktivnost.

Štefica Šafranko, dipl. graf. ing.



Produktivnost, efikasnost, učinkovitost, dobro poznavanje i poboljšavanje vlastitih poslovnih procesa teme su o kojima danas vrlo često razgovaramo. Svjesni smo činjenice da će nam upravo ona smanjiti troškove i utrošeno vrijeme, a povećati fleksibilnost i kvalitetu proizvoda. Danas, više nego ikada prije, kupce je potrebno impresionirati i kvalitetom i cijenom u istom potezu.

Naša traženja i ciljevi odveli su nas u Portugal – zemlju mora, vina i nogometa. U Lisabonu smo se sastali s vođstvom međunarodne kompanije Sistrade Software Consulting. Nakon uobičajenog slijeda promišljanja, informiranja i pregovaranja u sljedeća tri mjeseca potpisali smo ugovor o poslovnoj suradnji.

Sistrade SA tvrtka je s inženjeringom i konzaltingom u Lisabonu, Portu, Madridu, Varšavi, Istanbulu, Frankfurtu, Abu Dhabiju, Milanu, Ljubljani i Mexico Cityu. Tijekom 14 godina svog djelovanja na in-

ternacionalnim tržištima Europe, Azije, Južne Amerike i Afrike nudi i implementira inovativna rješenja za tiskarske industrije.

Cilj Sistradea je uspostaviti partnerske odnose sa svojim klijentima kako bi zajedničkim snagama uz posjedovanje vlastite tehnologije i banke znanja prilagodili po-

stojeći sustav svakoj tvrtci, svakoj kulturi poslovanja ili zakonima pojedine zemlje. Upravo procesom svjetske internacionalizacije i nakon više od 100 uspješnih implementacija imat ćemo priliku raditi na višezjezičnoj platformi. Sistrade®Print je 100% internet web orijentiran, podesiv i fleksibilan sustav. Obzirom da se bazira na cloud arhitekturi potpuno je dostupan preko In-





net preglednika s tableta ili pametnih telefona i to bez potrebe instalacije na samom uređaju.

Sistrade®Print je programski paket sastavljen od niza modula koje naručitelj sam bira prema vlastitim potrebama. U konačnici Sistrade®Print može donijeti sve potrebne podatke kojima možemo dalje upravljati. Oni su nam na dohvat ruke i s nekoliko klikova možemo jasno usporediti procijenjene i ostvarene troškove, profite ili gubitke. Moduli koje smo izabrali za implementaciju kod nas primjenjivi su u offset segmentu grafičke industrije, te pokrivaju produkcijske proizvodne faze, podizvođače i dobavljače, prodajne alate, te alate za skladišno, administrativno i financijsko poslovanje.

Preduvjet upravljanja ovim sustavom je normiranje svih parametara grafičke proizvodnje. Definiranjem operacija i normativa otvara se područje simulacije kao podloga za poslovno odlučivanje. Isto je s planiranjem i projektiranjem virtualnog strojnog parka čiju realizaciju možemo provesti ili odgoditi bez materijalnih posljedica. Softversko simuliranje procesa proizvodnje daje nam velik broj podataka koji nam u realnom vremenu pomažu u formiranju cijene proizvoda s kojima se svakodnevno susrećemo. Sakupljene informacije naše su bogatstvo i koriste se za daljnje unapređenje prodaje,

proizvodnje i vođenje radnog naloga. Uz normiranje i produktivnost, te stvaranje realne slike jasno možemo odrediti smjer kojim idemo.

Ali, produktivnost jednostavno nikada nije slučajna! Ona je zaista rezultat fokusiranosti, izvrsnosti i planiranja.

Svaka proizvodnja danas, pa tako i grafička, mora biti brža, jeftinija i bolja, a promjene koje se događaju su brze i svakodnevne. Zbog toga informatika mora biti prisutna u svakom segmentu poslovanja, a primarno u onom segmentu od kojeg tvrtka živi,

a to je proizvodnja. Grafički radnici, ali i poslodavci u potpunosti su svjesni da je za opstanak na tržištu potrebna informatizacija, a samim tim i konstantna edukacija i nadogradnja zaposlenika uz spremnost na prihvatanje promjena.

Uspjeh ovog projekta nije upitan. Ustrajnost, timski duh, težak rad, čelična volja i predanost projektu cijena je za organizaciju koju želimo vidjeti da se događa u budućnosti.

Vidimo se na tom putu!





FOTO: ŽELJKA ČENAN

# UVOĐENJE NOVOG INFORMACIJSKOG SUSTAVA

U Printeri je u tijeku opsežan i strateški bitan projekt uvođenja novog informacijskog sustava na kojem intenzivno radimo uz stručnu podršku konzultanata iz Portugala i Slovenije. Cilj ovog projekta je ojačati konkurentnost Printere na domaćem i inozemnom tržištu kroz suvremeno informacijsko rješenje koje će objединiti sve dosadašnje programe i povećati kvalitetu poslovanja. Projekt je pod nazivom “PRINT IT! - Informacijske i komunikacijske tehnologije za podizanje konkurentnosti tvrtke Printera grupa”, prijavljen na natječaj iz Europskog fonda za regionalni razvoj čija sredstva očekujemo.

**Vesna Rušnov**

Uvođenju informacijskog sustava prethodila je analiza postojećih poslovnih procesa, kako onih internih, tako i onih procesa koji se protežu izvan granica tvrtke kao što su upravljanje dobavljačima i upravljanje odnosima s kupcima. Nakon odluke o odabiru najboljeg

ponuđača sklopljen je ugovor s međunarodnom tvrtkom Sistrade te je započelo uvođenje novog informacijskog sustava u kojem sudjeluje projektni tim sastavljen od kolegica i kolega zaduženih za koordinaciju projekta unutar svog područja rada.

## Projektni tim

**Štefica Šafranko**  
Projektni manager

**Alen Rozić**  
Asistent projektnog managera

**Matija Longin**  
Kordinator projekta za prodaju i odnose s klijentima

**Mirko Koren**  
Asistent kordinatora projekta za prodaju i odnose s klijentima

**Ivan Repec**  
Kordinator projekta za proizvodnju - tisak

**Snježana Fekeža**  
Kordinatorica projekta za proizvodnju - dorada

**Bruno Hrzić**  
Kordinator projekta za planiranje

**Miroslav Piškori**  
Kordinator projekta za financije i računovodstvo

**Željka Trstenjački**  
Kordinatorica projekta za financije, računovodstvo i skladište

**Nenad Okulić**  
Kordinator projekta za skladište

**Stjepan Jedvaj**  
Kordinator projekta za nabavu i održavanje

**Vesna Rušnov**  
Kordinatorica projekta za ljudske potencijale, opće i pravne poslove

**Adelino Amaro** Sistrade konzultant

**Hilmi Dogan** Sistrade konzultant

**Branko Mihorko** Regionalni manager